

INTERNAL MEMORANDUM

Kepada/*To* : Semua Karyawan/ *All Employee*
 Dari/*From* : HRD
 Tanggal/*Date* : 02/07/2026
 Ref : 084/HR/LGCG/VI/2026
 Subyek/*Subject* : Prosedur Penanganan Perangkat Saat Pemadaman Listrik

Dalam rangka menjaga keamanan data dan mencegah kerusakan pada saat terjadi pemadaman atau gangguan listrik, bersama ini disampaikan prosedur penanganan sebagai berikut:

A. Pengguna PC (dengan UPS)

UPS hanya bertahan $\pm 5-15$ menit, Gunakan untuk menyimpan dan mematikan, BUKAN untuk melanjutkan pekerjaan.

1. Tetap tenang dan hentikan input baru saat alarm UPS berbunyi.
2. Simpan semua pekerjaan (Ctrl + S), prioritaskan file yang belum tersimpan.
3. Tutup seluruh aplikasi, Pastikan tidak ada proses sinkronisasi/transfer berjalan.
4. Lakukan Shut Down melalui menu Start (jangan paksa), lalu matikan monitor.

B. Pengguna Laptop

1. Simpan pekerjaan (Ctrl + S) dan pantau indikator baterai.
2. Aktifkan mode hemat daya, turunkan kecerahan, tutup aplikasi berat.
3. Jika daya di bawah 10% dan listrik belum pulih, Simpan lalu Shut Down/Hibernate.

C. Setelah Listrik Pulih

1. Tunggu $\pm 1-2$ menit hingga tegangan stabil sebelum menyalakan perangkat.
2. Nyalakan PC.
3. Periksa file terakhir, Laporkan ke IT melalui IT Ticketing Intranet bila ada file rusak atau perangkat bermasalah.

D. Larangan

1. Mematikan paksa (menahan tombol power / mencabut kabel) kecuali keadaan darurat.
2. Menyalakan perangkat saat listrik masih tidak stabil (padam-nyala).
3. Mengabaikan alarm UPS dan tetap bekerja hingga UPS mati total.

6. Penutup

Kepatuhan terhadap prosedur ini bersifat wajib. Pertanyaan dapat diajukan ke Departemen IT.

Hormat kami,

Departemen IT — PT Longhi Group International

A. PC Users (with UPS)

The UPS lasts only ± 5 –15 minutes. Use it to save and shut down, NOT to continue working.

1. Stay calm and stop new input when the UPS alarm sounds.
2. Save all work (Ctrl + S), prioritizing unsaved files.
3. Close all applications, and ensure no sync/transfer process is running.
4. Shut down via the Start menu (no forced shutdown), then turn off the monitor.

B. Laptop Users

1. Save your work (Ctrl + S) and monitor the battery indicator.
2. Enable battery saver mode, lower the brightness, and close heavy applications.
3. If battery is below 10% and power is not yet restored, save, then Shut Down/Hibernate.

C. After Power Is Restored

1. Wait ± 1 –2 minutes for the voltage to stabilize before powering on devices.
2. Turn on the PC.
3. Check your latest files, and report to IT via the IT Ticketing Intranet if any files are corrupt or devices malfunction.

D. Prohibitions

1. Forcing shutdown (holding the power button / unplugging the cable) except in emergencies.
2. Powering on devices while the supply is still unstable (flickering on and off).
3. Ignoring the UPS alarm and continuing to work until the UPS fully drains.

6. Closing

Compliance with this procedure is mandatory. Any questions may be directed to the IT Department.

Regards,

IT Department — PT Longhi Group International